

п.	27 JUN 2023	
Ојединак	Број предмета	Број



**СИНДИКАТ**  
ЗАПОСЛЕНИХ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ  
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ



Жиро рачун: 150-12921-78 Директна банка А.Д. Крагујевац  
ул. Пожешка 41, 11 030 Београд | Тел/факс: 011 3572 702 | Председница Синдиката: 064 8275 330  
МБ: 17296523 | ПИБ: 100304027 | ШД: 91200 Email: sindikatsz@sindikatsz.org.rs | www.sindikatsz.org.rs

Број : 342/23  
Датум : 26.06.2023.г

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
Ул. Делиградска бр.16, БЕОГРАД

Ваш предмет бр. 15096 од 19.06.2023.године

**ПРЕДМЕТ:** Обраћање поводом актуелне ситуације у систему социјалне заштите  
- Молба за одржавање састанка

Поштовани,

Овим дописом обраћам Вам се испред **СИНДИКАТА ЗАПОСЛЕНИХ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ**, репрезентативног синдиката који броји више од 3000 чланова и чија је репрезентативност утврђена решењем Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања бр. 110-00-489/2015-02 од дана 28.12.2018. године.

Упознати смо са чињеницом да је покренут поступак оцене законитости и правилности рада Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарства за бригу о породици и демографију, а по притужби колегиница и колега из Синдиката ГЦСР Београд „Независност“. На наведене проблеме указујемо годинама. Према нашим подацима тренутно у систему недостаје више од 1700 радника од чега је сигурно више од половине у центрима за социјални рад. Укупан број радника који према важећем нормативу – Уредба-Одлука којом се одређује максималан број запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за календарску 2017.годину треба да буде ангажовано у систему социјалне заштите је 9226, дакле последња одлука - УРЕДБА. Највећи део њих се управо односи на раднике на позицијама „водитеља случаја“ који су свакако носиоци стручног и оперативног рада центара за социјални рад. Попуњавање недостајућих радних места је захтев који смо небројено пута истакли према Влади РС, Председнику РС и ресорном министарству и уз неколико обећања ресорног министарства да ће се кренути са попуњавањем радних места до чега није дошло. Систем социјалне заштите изложен је општем немару, организација рада је на најнижем нивоу, а овај минимум процеса рада који се одржава искључиво опстаје на ентузијазму радника. Систем социјалне заштите вапи за организационим и нормативним променама.

Услови за рад у систему су готово немогући. Поред недостајућег броја радника систем оптерећује и лош систем обрачуна зарада где сада постоје 4 цене рада, коефицијенти који се примењују су потпуно неприлагођени и неусклађени према тежини посла и одговорности сваког радног места што одређене категорије радника ставља у изузетно неповољан положај. Поред

наведеног, систем пати и од недостатка норматива рада и прописа – подзаконских аката који се нису унапређивали годинама.

Запослени у систему социјалне заштите су заборављени, систем је запуштен и на проблеме који су постојали и пре десетак година, нагомилали су се нови, а знаци неке нове енергије која би могла да подстакне њихово решавање не постоје.

Мишљења смо да је систем одавно достигао критичну тачку и да опстаје ИСКЉУЧИВО на ентузијазму запослених, а да одговарајуће реакције доносиоца одлука нема. Систем социјалне заштите се тренутно суочава са проблемима који су достигли свој врхунац убиством девојчице у Вршцу у октобру прошле године и случајем девојчице која је живела у кади. Не треба да подсећамо на случајеве и убиства која су се десила у ГЦСР - Одељење Раковица и ГЦСР - Одељење Нови Београд. Знамо да сте увек у свим својим извештајима у којима сте обављајући своју надлежност претходних година увек указивали на потребу повећања броја запослених јер су капацитети система далеко испод минимума што су били закључци приликом контроле рада појединачно сваке установе. Синдикат никада није бежао од тога да се утврди индивидуална одговорност и грешке у раду, али све те грешке имају „корен“ управо у проблемима који разарају овај систем, а о којима смо већ говорили. Невероватно је да ресорно министарство поред свих ових случајева није спровело ниједну организациону и нормативну промену, испитало где је проблем и зашто се ово учестало догађа. Искуство нас, нажалост учи да сада можемо једино да поставимо питање када ће се десити нека следећа трагедија. У систему социјалне заштите поред два министарства чију надлежност тангирају ова питања постоје и два завода за социјалну заштиту и нико од њих ниједном није урадио анализу оптерећености радника да се види колики обим посла подноси радник у центру за социјални рад, а колики у установама, где су критична места, да се направи план попуњавања радних места, да се унапреде процедуре и нормативни оквири.

Какав је однос ресорног министарства према радницима види се и кроз чињеницу да преговарања о новом колективном уговору није ни било већ су репрезентативни синдикати доведени пред свршен чин како би само оверили продужетак истог. Уредно им је достављен предлог новог ПКУ-а међутим о истом није било ни говора, нити правог преговарања.

Шта год Вам ресорно министарство одговори у вези предузетих мера исте су мртво слово на папиру. Потребне су године преданог рада да се исправи сав јавашлук у којем се налази систем, а министарство није направило ни први корак. Брига о људима као најважнијем ресурсу у сваком систему не постоји, па ни у систему социјалне заштите, запослени масовно напуштају систем, јер сваки стручни радник, па и остали запослени ће отићи ван земље или ће за овакву зараду да се запосли у трафику где сигурно нема оволику одговорност као напр. у центру за социјални рад.

Сматрамо да би од великог значаја било да разговарамо на наведене теме с обзиром на велико интересовање запослених у систему и чињеницу да се институција заштитника грађана види као партнер система социјалне заштите. Предлажемо да размотрите нашу молбу за одржавање састанка у термину у који Вама одговара. За све додатне информације контакт особа у Синдикату је председница Синдиката запослених у социјалној заштити РС - Мирјана Вељовић, дипл. социјална радница, емаил: [sindikatsz@indikatsz.org.rs](mailto:sindikatsz@indikatsz.org.rs), тел.бр. 064/8725 - 330.

С поштовањем,



Председница Синдиката :

Мирјана Вељовић